

## SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ A KOUPI ZBOŽÍ

společnosti **IZOMAT stavebniny s.r.o.**, IČ: 45242003, sídlem Michalská 432, 110 00 Praha 1  
zaps. v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 6398

---

### 1. Předmět

- 1.1 Předmětem těchto smluvních podmínek pro koupi zboží (dále jen „**SP**“) je úprava základních podmínek, za kterých budou mezi prodávajícím a kupujícím uzavírány kupní smlouvy na zboží, a práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající z těchto vztahů.
- 1.2 Tyto SP jsou součástí Smluvních podmínek pro obchodní spolupráci (dále jen „**SPOS**“) uzavřených mezi pronajímatelem jako Dodavatelem a nájemcem jako Odběratelem.
- 1.3 Každá kupní smlouva uzavřená podle těchto SP je kupní smlouvou uzavřenou dle ust. § 2079 a násl. zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) mezi prodávajícím a kupujícím.
- 1.4 Veškerá dokumentace týkající se smluvních vztahů mezi stranami, může být podepisována formou biometrického podpisu technologií tzv. signpadu, a po tomto podpisu zasílána na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím jako kontaktní. Prodávající i kupující budou považovat dokumenty podepsané takovýmto biometrickým podpisem za platné a účinné.

### 2. Uzavírání kupních smluv a jejich plnění

- 2.1 Jednotlivé kupní smlouvy budou uskutečňovány v rámci těchto SP na základě objednávek kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím. Při prodeji zboží ze skladu prodávajícího je kupní smlouva uzavřena podpisem dodacího listu kupujícím, případně osobou oprávněnou k převzetí daného zboží.
- 2.2 Objedávka kupujícího musí být učiněna písemně, e-mailem, popř. zasláním do datové schránky. Objedávka obsahuje nejméně tyto údaje:
  - a) jméno nebo název kupujícího
  - b) kontaktní telefon a e-mail kupujícího
  - c) sídlo, IČ, DIČ a bankovní spojení kupujícího
  - d) druh a množství zboží, popř. další specifikaci
  - e) způsob dopravy (vlastní / zajišťovaná prodávajícím)
  - f) požadovanou dodací lhůtu
  - g) místo dodání
  - h) jméno osoby jednající za kupujícího
  - i) osoby oprávněné k převzetí dodaného zboží
  - ch) způsob platby
    - v hotovosti při odběru zboží oproti potvrzení
    - v hotovosti při odběru zboží oproti faktuře
    - zálohovou fakturou před odběrem zboží
    - fakturou s lhůtou splatnosti

V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené údaje, je prodávající oprávněn objednávku odmítnout, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

- 2.3 Ve výjimečných případech může být kupní smlouva uzavřena odsouhlasením cenové nabídky (vystavené prodávajícím) kupujícím.
- 2.4 Potvrzení objednávky učiní prodávající písemně nebo e-mailem, a ve výjimečných případech i ústně nebo telefonicky. Prodávající uvede v potvrzení objednávky dohodnuté ceny a podstatné náležitosti obchodu (např. specifikace zboží, doba a místo dodání, doprava, balení apod.).
- 2.5 V případě, že prodávající objednané zboží nemá na skladě a nebude moci ani jiným způsobem dodávku zboží zajistit, dohodnou účastníci přiměřenou lhůtu, ve které prodávající pro kupujícího objednané zboží zajistí, v případě, že nedoručí k dohodě ohledně lhůty dodání, nedoručí k uzavření kupní smlouvy na objednané zboží.
- 2.6 Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů, nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží. V případě prodlení

- s úhradou předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn žádat přiměřené zajištění již splatných závazků kupujícího.
- 2.7 Jakékoliv dodatečné změny ze strany kupujícího v již potvrzené objednávce mohou způsobit změnu potvrzeného termínu dodání zboží nebo dohodnuté ceny zboží.
- 2.8 V případě potvrzení objednávky na zboží je kupující povinen dodané zboží odebrat.
- 2.9 Pokud je dohodnuto, že kupující si zboží vyzvedne na provozovně prodávajícího a zboží nebude kupujícím vyzvednuto do pěti pracovních dnů od sjednaného data vyzvednutí (není-li datum vyzvednutí sjednáno, rozumí se jím poslední den dodací lhůty), je prodávající oprávněn:
- vyúčtovat kupujícímu kupní cenu tohoto zboží a ten je povinen ji řádně uhradit, i když si zboží doposud nevyzvedl
  - vyúčtovat kupujícímu náklady za uskladnění nevyzvednutého zboží, a to až do data vyzvednutí. Náklady za uskladnění činí 0,2% z kupní ceny zboží za každý den prodlení s převzetím.
- V případě, že si kupující nevyzvedne zboží ani do pěti pracovních dnů od upozornění na možnost svépomocného prodeje dle ust. § 2126 NOZ, je prodávající oprávněn objednané zboží vhodným způsobem prodat třetí osobě. V případě, že k takovému prodeji dojde, prodávající následně ponížší kupní cenu sjednanou s kupujícím o částku získanou svépomocným prodejem a vhodným způsobem o tom kupujícího vyrozumí. Upozornění dle ust. § 2126 odst.1 NOZ je třeba provést písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu/e-mail kupujícího uvedený v záhlaví.
- 2.10 Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu ve výši až 100% ceny zboží. V takovém případě dodací lhůta začíná ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady.
- 2.11 V případě, že kupující písemně neoznačí osobu oprávněnou k převzetí zboží, je prodávající oprávněn odmítnout dodání zboží.
- 2.12 Jde-li o návrh na uzavření smlouvy (tzn. nabídku) ze strany prodávajícího, prodávající předem vylučuje možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle ust. § 1740 odst. 3 NOZ
- 2.13 Kupující je oprávněn vrátit zakoupené zboží pouze se souhlasem prodávajícího. V takovém případě musí být zboží vráceno nepoškozené, v původním obalu; a kupující je povinen uhradit stornopoplatek ve výši 10% z kupní ceny vráceného zboží, nebude-li dohodnuto jinak.

### **3. Místo, způsob a čas dodání (předání) zboží**

- 3.1 Místem předání objednaného zboží je místo odevzdání zboží kupujícímu, případně dopravci k přepravě do ujednaného místa určení dle sjednaných podmínek. Kupující je povinen, v případě uskutečnění dodávky prostřednictvím prodávajícího či jím určené třetí osoby na kupujícím určené místo dodávky, zajistit nezbytnou příjezdovou cestu a dostatečný prostor k manipulaci se zbožím během vykládky, a to s přihlédnutím k povaze dodávky zboží. V případě, že tak neučiní, odpovídá za škodu tím způsobenou a je povinen takovou škodu prodávajícímu nahradit
- 3.2 Prodávající si vyhrazuje právo objednané zboží dodat kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (např. přímo od výrobce).
- 3.3 Prodávající předá objednané zboží kupujícímu ve sjednaný den. Bude-li pouze ujednáno určité období, po které je prodávající povinen zboží dodat či dodávat bez bližší specifikace, kdy má být plněno, bude zboží dodáno prodávajícím nejpozději do konce období, na které bude uzavřena příslušná kupní smlouva. Prodávající je oprávněn prodloužit termín dodání zboží v případě, že výrobce zboží není schopen z výrobních důvodů dodat prodávajícímu (či přímo kupujícímu) objednané zboží. Prodávající je však povinen kupujícího na možné prodlení výroby s dodáním zboží upozornit.
- 3.4 Prodávající je oprávněn předat zboží výhradně osobě, která je kupujícím uvedena v objednávce nebo kterou kupující uvedl písemně v seznamu osob oprávněných k jednání za kupujícího. Kupující je povinen účast této osoby při předání zboží zajistit. Prodávající nebo jím určený přepravce je oprávněn před předáním zboží provést identifikaci této osoby a kupující se zavazuje toto umožnit. Pokud osoba kupujícím určená k převzetí zboží není na místě předání zboží k dispozici, je prodávající oprávněn zboží kupujícímu nepředat. Případné náklady plynoucí z neuskutečnění dodávky (dopravní náklady apod.) hradí kupující.
- 3.5 Pokud je zboží dodáno kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (viz. odst.3.2), kupující je povinen potvrdit této osobě převzetí zboží na dodacím listu, jehož jedno vyhotovení převezme při převzetí zboží. Prodávající v takovém případě není povinen předložit dodací list při fakturaci.
- 3.6 V případě, že je zboží kupujícím či osobou oprávněnou k objednání a převzetí zboží za kupujícího vyzvedáváno ze samoobslužného kiosku na pobočce prodávajícího, má se za to, že:

- a) okamžikem doručení zprávy (e-mail, sms, datová schránka, nebo jiná forma datového přenosu) o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí, je splněna povinnost prodávajícího k dodání zboží. V případě, že zpráva dle předchozí věty nebude doručena kupujícímu z důvodu na jeho straně (např. absence datového připojení), má se za to, že povinnost prodávajícího k dodání zboží je splněna již odesláním zprávy
  - b) zpráva dle písm. a) musí být odeslána na kontaktní e-mail, telefon („gsm“) nebo datovou schránku kupujícího, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo na telefon některé z osob oprávněných k objednání a převzetí zboží za kupujícího
  - c) součástí zprávy dle písm. a) je číselný kód pro vyzvednutí zboží
  - d) okamžikem vyzvednutí zboží ze samoobslužného kiosku za použití číselného kódu, se zboží považuje za předané kupujícímu, a to bez ohledu na to, jaká osoba zboží fyzicky převzala. Kupující toto bere na vědomí, výslovně s takovým postupem souhlasí a prohlašuje, že si je vědom, že po vyzvednutí zboží ze samoobslužného kiosku dle předchozí věty vzniká prodávajícímu nárok na zaplacení kupní ceny.
  - e) prodávající neodpovídá za škodu nebo jinou újmu vzniklou kupujícímu v souvislosti s tím, že číselný kód k vyzvednutí zboží získá jiná osoba než kupující nebo osoba oprávněná k objednání a převzetí zboží za kupujícího. Kupující toto bere na vědomí.
  - f) prodávající není povinen zjišťovat ani ověřovat totožnost osoby, která fyzicky vyzvedne zboží ze samoobslužného kiosku za použití číselného kódu. Kupující toto bere na vědomí.
- 3.7 Kupující se zavazuje dodržovat bezpečnostní pravidla pohybu osob a vozidel v prodejních areálech (sklady, venkovní prodejní plocha, prodejny, recepce, kanceláře poboček atd.) prodávajícího. Tato bezpečnostní pravidla jsou vyvěšena v každém prodejním areálu prodávajícího, a to u vstupu do areálu a na prodejně. Kupující se dále zavazuje s uvedenými pravidly seznámit osoby, které pověřil převzetím zboží a které se z jeho pověření budou v prodejních areálech prodávajícího pohybovat.
- 3.8 Bude-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednán závdavek, tak v případě, že kupující neodebere veškeré objednané zboží řádně a včas, je prodávající oprávněn si závdavek ponechat.

#### **4. Cena zboží, přepravného a služeb**

- 4.1 Prodávající bude prodávat kupujícímu zboží ve sjednaném množství, kvalitě a cenách dle aktuálních cen prodávajícího podle obchodních podmínek dohodnutých mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní cenou se rozumí cena zboží, obalů, přepravného a jiných služeb (jsou-li sjednány). Ceny přepravného a služeb jsou v prodejním dokladu účtovány vždy samostatnými položkami, nerozpočítávají se tedy do cen zboží. Dohodnuté ceny jsou obsaženy v samostatných kupních smlouvách uzavřených dle ust. článku 2. těchto SP. Veškeré ceny jsou stanoveny bez DPH, která následně v příslušné sazbě a výši bude uvedena na daňovém dokladu.
- 4.2 Cena zboží a služeb prodávajícího může být rozdílná podle příslušného prodejního místa.

#### **5. Balení a paletové hospodářství**

- 5.1 V případě, že prodávající dodává zboží ve speciálních vratných obalech, či na vratných paletách (např. EUR palety), je oprávněn kupujícímu účtovat samostatnou položkou cenu těchto obalů a palet dle platného ceníku výrobců, přičemž prodávající je oprávněn tuto cenu i v průběhu smluvního vztahu měnit. Na tuto částku se nevztahují žádné obchodní či platební slevy.
- 5.2 V případě vrácení nepoškozených a čistých vratných obalů či palet vykoupí prodávající od kupujícího tyto obaly a palety za výkupní cenu, která je oproti prodejní ceně snižena o opotřebení dle obchodních podmínek výrobců. V případě, že jsou palety nebo jiné obaly vráceny do skladů prodávajícího, prodávající je oprávněn výkupní cenu ponížít ještě o manipulační poplatek ve výši dle aktuálního ceníku prodávajícího, pokud nebude dohodnuto jinak. Částku odpovídající výkupní ceně vrácených palet či obalů je prodávající oprávněn řešit minusovou položkou ve faktuře za zboží, nebo takovou částku dobropisovat. Podmínkou pro zpětné vykoupení palet je jejich nepoškozený stav s tím, že prodávající je povinen odebrat maximálně takové množství obalů či palet od kupujícího, které od něj kupující převzal.
- 5.3 Kupující je povinen vrátit nepoškozené obaly či palety nejpozději do šesti měsíců od dodávky zboží. Uplynutím této lhůty zaniká právo zpětného odkupu prodávajícím.

#### **6. Platebně fakturační podmínky**

- 6.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za zboží, a to na základě daňového dokladu - faktury, nebo v hotovosti. Faktura za plnění musí obsahovat předepsané náležitosti daňového dokladu.
- 6.2 Zaplacením se rozumí připsáním částky na účet prodávajícího či složením hotovosti v pokladně provozovny prodávajícího. Proávající je oprávněn odmítnout úhradu kupní ceny platební kartou. V případě, že Prodávající souhlasí s úhradou kupní ceny platební kartou, je oprávněn navýšit Kupujícímu kupní cenu o částku odpovídající přímým nákladům, které Prodávajícímu v souvislosti s platbou platební kartou vznikají (zejm. poplatek zprostředkovateli nebo bance); toto ujednání neplatí, je-li Kupující v postavení spotřebitele.
- 6.3 V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve smluvní výši sjednaný v SPOS.
- 6.4 Prodávající poskytuje kupujícímu finanční kredit na objednané a odebrané a dosud neuhrazené zboží. Výše poskytnutého kreditu je závislá na vývoji spolupráce, zejména na výši obratu a platební morálce kupujícího a může být v průběhu roku ze strany prodávajícího jednostranně měněna. Nové objednávky kupujícího nesmí překročit tento kredit a další kupní smlouvy budou uzavřeny pouze v případě uhrazení takové části dluhu, aby další objednávky kupujícího nepřekročily finanční kredit.
- 6.5 V případě, že je kupující v prodlení s úhradou některého svého závazku, je prodávající oprávněn zastavit dodávky zboží až do úplného vyrovnání tohoto závazku ze strany kupujícího a poskytnutý kredit zcela odejmout.
- 6.6 V případě, že prodávající obdrží od kupujícího platbu, která nebude řádně či nijak identifikovatelná (např. bez uvedení variabilního symbolu či bez zprávy pro příjemce), je prodávající oprávněn takovou platbu zaúčtovat vůči nejdříve splatnému závazku.
- 6.7 Kupující je povinen řádně a včas plnit své peněžité závazky vůči prodávajícímu i v případě, že vůči prodávajícímu uplatňuje práva z vadného plnění. Prodávající a kupující pro vzájemné obchodní vztahy smluvně vyloučili možnost uplatnění ust. § 2108 NOZ.
- 6.8 Po přijetí peněžité částky jako úhrady kupní ceny, prodávající započítá tuto částku vždy na jistinu kupní ceny vyúčtovanou splatnými fakturami, a to vždy od nejdříve splatné faktury k nejpozději splatné; nedohodnou-li se strany jinak.

## **7. Výhrada vlastnictví**

- 7.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny a DPH je vždy podmínkou přechodu vlastnictví. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo.

## **8. Ochrana osobních údajů**

- 8.1 Ochrana osobních údajů kupujícího se řídí příslušnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejm. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.4.2016.

## **9. Práva z vadného plnění, reklamace**

- 9.1 Veškeré zboží, které prodávající kupujícímu dodá, bude splňovat veškeré náležitosti vyžadované českým právním řádem, zejm. zák. č.22/1997 Sb. – zákon o technických požadavcích na výrobky, a nařízením vlády č.163/2002 Sb. - nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky.
- 9.2 Kupující je povinen při převzetí zboží si toto prohlédnout, překontrolovat a potvrdit příslušný dodací list. Zjevné vady, které zjistil při předání zboží, je povinen uvést přímo v dodacím listě či v přepravním dokladu.
- 9.3 Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího, a to nejpozději do dvou pracovních dní od převzetí zboží. Na pozdější reklamace zjevných vad, které zjistil kupující při převzetí zboží nebude brán zřetel. Zjevné vady nebudou uznány, pokud došlo ke zpracování nebo zabudování reklamovaného zboží.
- 9.4 Vadou není dodávka menšího množství zboží, pokud toto množství odpovídá údajům v dodacím listě, v tomto případě se jedná o dílčí dodávku, případně částečné nesplnění smlouvy.
- 9.5 Skryté vady je povinen kupující písemně reklamovat u prodávajícího, a to do pěti dní od jejich zjištění nebo od obdržení včasné reklamace třetí osoby, které zboží dále prodal, nejpozději však do konce záruční doby.

- 9.6 Reklamacie musí obsahovat číslo dodacího listu, případně číslo daňového dokladu či objednávky, popis vady včetně data, kdy byla zjištěna, dále, jak se vada projevuje. V případě, že má v držení kupující doklady, které prokazují existenci vady (např. znalecký posudek, odborné vyjádření, dodací list apod.) je povinen tyto doklady předložit prodávajícímu. Dále, reklamacie musí obsahovat požadavek na způsob jejího vyřízení. Za řádně uplatněnou reklamaci se nepovažuje zápis do dodacího listu.
- 9.7 V případě, že prodávající uzná oprávněnost reklamacie kupujícího, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vadu odstranit náhradní dodávkou a výměnou vadného za bezvadné zboží, je-li to možné a účelné.
- 9.8 V případě, že nebude možno reklamaci vadného zboží řešit výměnou či dodáním chybějícího množství zboží, je kupující oprávněn požadovat slevu z ceny zboží, pokud reklamované vady nebrání obvyklému použití zboží.
- 9.9 Vyřizování reklamací se řeší Reklamačním řádem prodávajícího.
- 9.10 Lhůty odpovědnosti za vadné plnění jsou stanoveny v souladu s NOZ, není-li v těchto SP nebo reklamačním řádu prodávajícího uvedeno jinak.

## 10. Další ujednání

- 10.1 Prodávající a kupující sjednávají povinnost kupujícího předem (ještě před uzavřením kupní smlouvy na každé jednotlivé zboží) se dostatečně seznámit s veškerými návody, pokyny, manuály, závaznými i doporučenými montážními a instalačními postupy, pokyny ke skladování, pokyny k podmínkám přepravy a manipulace, a jakýmkoli jinými pokyny k užití dodaného zboží, vydanými výrobcem zboží nebo autorizovaným zkušebním orgánem (to vše dále také jako „**závazné pokyny výrobce**“). Na žádost kupujícího předá prodávající závazné pokyny výrobce kupujícímu prodávající.
- 10.2 Prodávající a kupující sjednávají, že pokud bude kupující při jakékoli dispozici se zbožím postupovat v rozporu (byť i zčásti) se závaznými pokyny výrobce, nenese prodávající vůči kupujícímu odpovědnost za tím vzniklé vady zboží ani za případné přímé či nepřímé škody, a to ani za škody vzniklé ani za škody hrozící, které nedodržením závazných pokynů výrobce vzniknou. Nedodržení závazných pokynů výrobce (byť i zčásti) kupujícím je důvodem pro zamítnutí případné reklamacie.
- 10.3 Kupující se zavazuje, že bude od Prodávajícího objednávat a odebírat zboží či služby pouze v takové hodnotě, které nepřesahuje souhrnnou hodnotu majetku Kupujícího. Prodávající na to spoléhá.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tyto SP jsou součástí Smluvních podmínek pro obchodní spolupráci (dále jen „**SPOS**“) uzavřených mezi prodávajícím jako Dodavatelem a kupujícím jako Odběratelem. Není-li v SPOS stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím těmito SP. Není-li v SPOS ani těchto SP stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi prodávajícím a kupujícím příslušnými ustanoveními se zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (NOZ).
- 11.2 Tyto SP mohou být prodávajícím jednostranně měněny způsobem předpokládaným ust. § 1751 – 1753 NOZ, a to tak, že jejich upravené znění bude zveřejňováno vždy s předstihem před jejich účinností na internetových stránkách prodávajícího [www.izomat.cz](http://www.izomat.cz), a kupující bude současně při nejbližší objednávce vyrozuměn o jejich změně a možnosti výpovědi. Kupující má v případě svého nesouhlasu s budoucími změnami těchto SP, právo tyto SPOS prokazatelným způsobem vypovědět, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi prodávajícímu. Zánikem SPOS zanikají i tyto SP.

**Tyto smluvní podmínky pro prodej a koupi zboží nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2025, tímto dnem končí platnost dosavadních smluvních podmínek**

IZOMAT stavebniny s.r.o.